

نحوه ثبت هزینه های درمانی

توسط بیمه شدگان در اپلیکیشن موبایل



نکته ۱: ثبت هزینه های درمانی بصورت کامل و صحیح از طرف بیمه شده محترم ، مستلزم مطالعه

دقیق توضیحات ارائه شده در هر بخش از این شیوه نامه می باشد

نکته ۲: دقت کنید تصویر هزینه درمانی انتخابی حتما بایستی بصورت خوانا ، واضح روشن ، بدون قلم خوردگی

دارای کد ملی ،اطلاعات شخصی ، مبلغ به ریال و ... باشد

در غیر اینصورت هزینه مربوطه به بیمه شده عودت و ارزیابی نمی گردد .

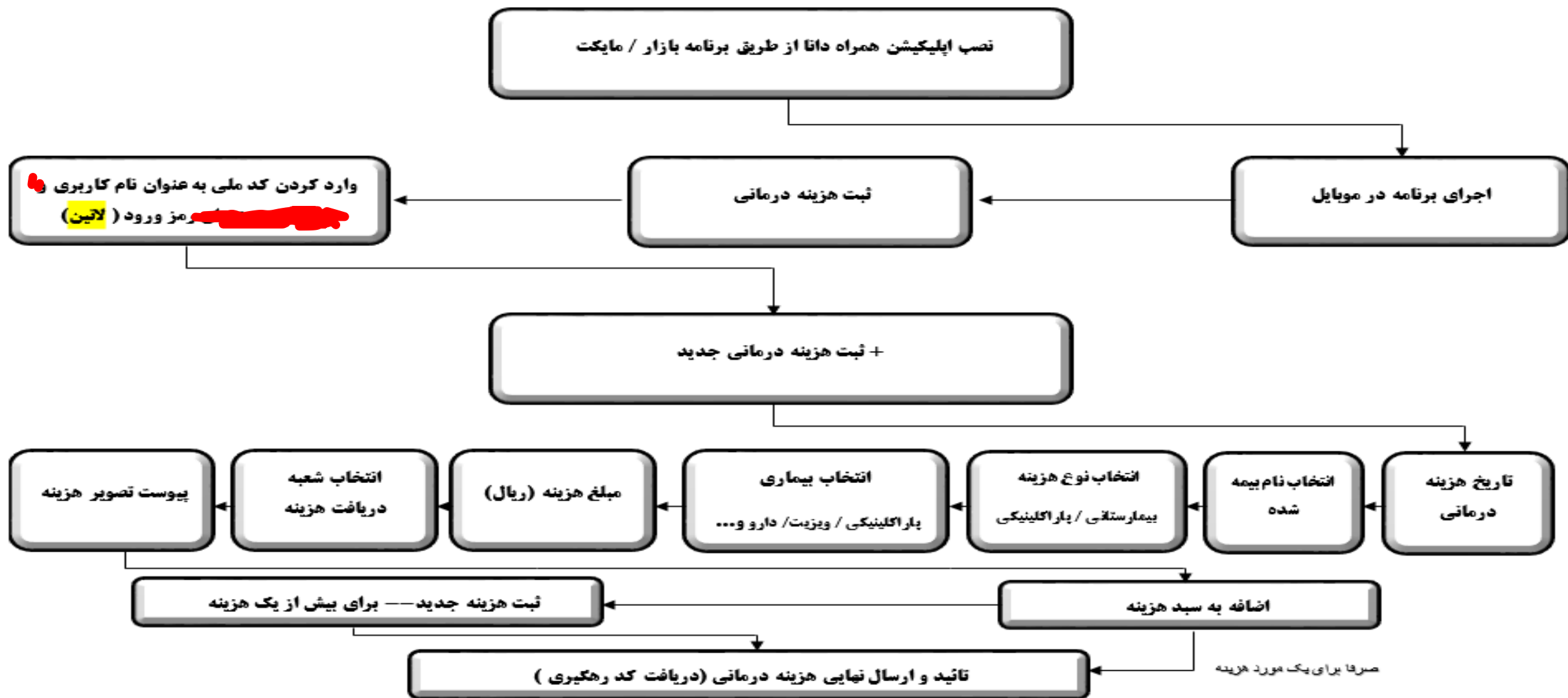
(گام اول)

بیمه شده بایستی نسبت به دانلود اپلیکیشن همراه دانا

از برنامه بازار یا مایکت اقدام و نصب نماید



فرآیند ثبت هزینه های درمانی توسط بیمه شد در نرم افزار همراه دانا



(گام دوم)

معرفی محصولات



همراه دانا

پیگیری هزینه درمانی	ثبت هزینه درمانی
 پرداخت حق بیمه	 بیمه های من
 مراکز پرداخت خسارت	 مراکز صدور و فروش
 استعلام نرخ	 مراکز درمانی طرف قرارداد
	
 مراکز خسارت	 مراکز صدور
 مراکز درمانی	 خانه

پس از اجرای برنامه همراه دانا تصویر ذیل رویت میشود

لذا برای ثبت هزینه درمانی خود از گزینه **ثبت هزینه درمانی** را انتخاب نماید



ورود به حساب کاربری



کد ملی



کد ملی

کلمه عبور



سال تولد

ورود

(مهم)

*دقت شود قبل از وارد کردن کد ملی و رمز عبور حتما

کیبورد موبایل در وضعیت لاتین (انگلیسی) قرار بگیرد

در پنجره باز شده نسبت به درج **کد ملی** به عنوان نام کاربری

و **سال تولد** به عنوان کلمه عبور استفاده و گزینه **ورود** را

جهت ثبت هزینه های درمانی انتخاب نماید

(گام چهارم)

هزینه ثبت شده

هزینه حذف شده هزینه عودتی **پیگیری هزینه 51**

کد رهگیری: 3/02/175

پاراکلینیکی	نوع هزینه :
یعقوب تعلیمی گرده	نام بیمه شده:
1402/03/16	تاریخ هزینه :
ریال 5,555,555	مبلغ هزینه :
امام حسین	واحد ثبت کننده :
بیمه دانا کد 185	نام بیمه گذار:
1402/03/16	تاریخ ثبت :

پیگیری

کد رهگیری: 3/02/174

پاراکلینیکی	نوع هزینه :
پویان تعلیمی گرده	نام بیمه شده:
1402/03/16	تاریخ هزینه :
ریال 10,000,000	مبلغ هزینه :
امام حسین	واحد ثبت کننده :
بیمه دانا کد 185	نام بیمه گذار:
1402/03/16	تاریخ ثبت :

+ ثبت هزینه درمانی

❖ در بالای صفحه گزینه های پیگیری هزینه ، هزینه عودتی، هزینه حذف شده

رویت میشود که توضیحاتی در این خصوص ارائه می گردد .

۱- **پیگیری هزینه** : هزینه های درمانی ثبت و ارسال شده با کد رهگیری مشخص میگردد بیمه شده میتواند فرآیند ارزیابی هزینه های خود را با کلیک روی آن مشاهده نمایند

۲- **هزینه های عودتی** : بیمه شده میتواند هزینه های درمانی عودتی از طرف کارشناس پرونده (غیر قابل پرداخت / اصلاح) رویت نماید .

۳- **هزینه های حذف شده** : هزینه های درمانی که از طرف بیمه شده ثبت لیکن به دلایلی حذف شده اند در این بخش قابل رویت می باشند.

(گام پنجم)

هزینه ثبت شده

هزینه حذف شده | هزینه عودتی | پیگیری هزینه 51

کد رهگیری: 3/02/175

پاراکلینیکی	نوع هزینه :
یعقوب تعلیمی گرده	نام بیمه شده:
1402/03/16	تاریخ هزینه :
ریال 5,555,555	مبلغ هزینه :
امام حسین	واحد ثبت کننده :
بیمه دانا کد 185	نام بیمه گذار:
1402/03/16	تاریخ ثبت :

پیگیری

کد رهگیری: 3/02/174

پاراکلینیکی	نوع هزینه :
پویان تعلیمی گرده	نام بیمه شده:
1402/03/16	تاریخ هزینه :
ریال 10,000,000	مبلغ هزینه :
امام حسین	واحد ثبت کننده :
بیمه دانا کد 185	نام بیمه گذار:
1402/03/16	تاریخ ثبت :

+ ثبت هزینه درمانی

(مهم)

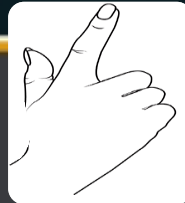
❖ جهت ثبت هزینه درمانی : بیمه شده میتواند با انتخاب گزینه ثبت هزینه درمانی که در پایین صفحه به رنگ نارنجی می باشد انتخاب ، و نسبت به ثبت آنها به صورت موردی اقدام نماید. مثلاً ثبت یک مورد ویزیت یا دارو و ...



(گام ششم الف)

تاریخ هزینه: با اشاره انگشت سبابه روی گزینه مورد نظر آن را فعال کنید

1402/03/21



بعد < خرداد 1402 > قبل

ش	ی	د	س	چ	پ	ج
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

بعد از انتخاب ثبت هزینه درمانی پنجره ای (نمونه تصویر ذیل) رویت میشود که بیمه شده

می بایست نسبت به تکمیل آن اقدام نماید لذا در مرحله اول جهت انتخاب تاریخ هزینه

- درمانی بعمل آمده ، همانند تصویر نمونه روبرو اقدام گردد (نمونه تصویر)

انتخاب ماه هزینه انجام شده

انتخاب روز انجام هزینه درمانی

نمونه تصویر

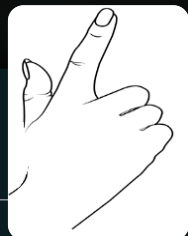
The screenshot shows a mobile application interface for recording medical expenses. The form includes the following fields:

- ثبت هزینه درمان (Title)
- تاریخ هزینه: (Date)
- نام بیمه شده: (Insured Name)
- نوع هزینه: (Expense Type)
- بیماری: (Disease)
- مبلغ (ریال): (Amount in Rials) - Value: 0
- موبایل: (Mobile Number) - Value: 09124794608
- واحد بیمه: (Insurance Unit) - Value: تهران - امام حسین (3)

At the bottom, there is a camera icon for image capture and a close button (X).

(گام ششم ب)

۴۳٪ 4G VoLTE LTE2 ۱۰:۲۷



ثبت هزینه درمان
با اشاره انگشت روی گزینه مورد نظر آن را فعال کنید



تاریخ هزینه:

نام بیمه شده:

نوع هزینه:

بیماری:

مبلغ (ریال):

0

موبایل:

09124794608

واحد بیمه:

تهران - امام حسین (3)



❖ در این مرحله بیمه شده می بایست نسبت به تکمیل اطلاعات خواسته

شده را با دقت انجام ، و سپس از تصویر دوربین برای بارگزاری


تصاویر هزینه درمانی استفاده و انتخاب نماید .

اطلاعات:

از جمله (تاریخ هزینه ، نام بیمه شده ، نوع هزینه ، نوع بیماری ، مبلغ به ریال ، شماره همراه بیمه شده ، واحد بیمه ، پیوست تصویر هزینه درمانی)

(مهم)

پس از تکمیل اطلاعات هزینه درمانی توسط بیمه شده نسبت به پیوست تصویر هزینه با استفاده

از عکس دوربین () که درپائین صفحه رویت میشود انتخاب و اقدام گردد.


واحد بیمه :



تهران - امام حسین (3)

آلبوم 



دوربین 



❖ ادامه صفحه قبل : پس از انتخاب تصویر دوربین در پائین صفحه جهت پیوست تصاویر هزینه درمانی بیمه شده ، به دو طریق می توان نسبت به بارگزاری آن اقدام نمود.

- ۱- از طریق دوربین بصورت مستقیم - بعد از انتخاب حتما آن را تأیید نماید .
- ۲- از طریق آلبوم (گالری موبایل) هزینه های درمانی که قبلا عکس و در گالری موبایل موجود می باشد انتخاب و آن را تأیید نماید .

(مهم)

دقت گردد تصویر هزینه درمانی انتخابی حتما بصورت خوانا ، واضح روشن ، بدون قلم خوردگی ، دارای کد ملی ، اطلاعات شخصی ، مبلغ ، ریال و ... باشد در غیر اینصورت هزینه مربوطه به بیمه شده عودت و ارزیابی نمی گردد .

(گام هشتم)

ثبت هزینه درمان

نوع هزینه :

پاراکلینیکی

بیماری :

دارو 2756

مبلغ (ریال) :

66,652,541

موبایل :

09124794608

واحد بیمه :

تهران - امام حسین (3)

حذف



اضافه به سبد هزینه

❖ همانطور که مشاهده می کنید تصویر بارگزاری شده در پایین صفحه ظاهر و مشاهده میشود لذا در این مرحله گزینه اضافه به سبد هزینه را انتخاب نمایید.

❖ تمامی مراحل ارائه شده برای ثبت یک مورد هزینه بوده و برای ثبت هزینه های بعدی، ضروری است تا تمامی مراحل فوق الذکر مجدداً انجام گردد.

امتحان دوباره

تأیید



بعد از انتخاب تصویر از گالری یا دوربین جهت پیوست تصویر بایستی آن را تأیید نمایید تا تصویر انتخاب شده در اپلیکیشن رویت شود



(گام نهم) نهایی

۱۵:۴۵



هزینه شما در پرونده شماره
205783 ثبت موقت شد.

جمع مبلغ: 5,555,555 ریال

تعداد: 1

یعقوب تعلیمی کرده

تاریخ هزینه: 1402/03/16

مبلغ: 5,555,555 ریال

واحد رسیدگی کننده:



+ هزینه جدید

تایید نهایی و ارسال

❖ هزینه هایی درمانی که از طریق همراه دانا بصورت صحیح و کامل تکمیل شده اند در این بخش رویت میشوند چه یک هزینه و یا چندین هزینه که امکان تأیید نهایی و ارسال آن به سامانه جهت ارزیابی و حتی حذف در این قسمت برای بیمه شده میسر می باشد.

(مهم ، مهم ، مهم)

در صورتی که بیمه شده یک مورد هزینه درمانی داشته باشد گزینه تأیید نهایی و ارسال را انتخاب نماید .

لیکن اگر بیمه شده بیش از یک مورد هزینه داشته باشد گزینه تأیید نهایی و

ارسال در وهله اول را انتخاب ننماید بلکه بایستی برای ثبت هزینه های

دیگر گزینه + هزینه جدید را انتخاب و گام های ۶، ۷، ۸ مجدداً تکرار نماید

بعد از تأیید نهایی و ارسال آن ، سیستم یک کد رهگیری برای پیگیری هزینه های درمانی تولید می نماید .

(کد رهگیری به نشانه ارسال هزینه ها ثبت شده جهت محاسبه و ارزیابی هزینه های درمانی خود و افراد تحت پوشش می باشد)



(گام دهم)



*دقت فرمائید بعد از ثبت و تأیید نهایی و ارسال آن به سامانه یک پیام به عنوان هزینه شما جمعا به مبلغ ... ریال در پرونده با کد رهگیری ... (نمونه ۰۳/۰۲/۱۷۵) ثبت گردید در پائین صفحه ظاهر و رویت میشود که نشان از ارسال پرونده شما جهت محاسبه و ارزیابی هزینه های درمانی می باشد.

در غیر اینصورت هزینه ها فقط ثبت شده و ارسال به سامانه از طرف بیمه شده جهت ارزیابی اقدام نگردیده است. (مسئولیت با خود بیمه شده می باشد)

*** مهم : بیمه شده می بایستی این کد رهگیری را جهت پیگیری پرونده هزینه های درمانی نزد خود نگهداری و بر روی اسناد فیزیکی هزینه های درمانی نیز حتما درج نماید .

(گام یازدهم)

❖ برای پیگیری و رویت هزینه های ثبت و ارجاع شده (هزینه هایی که کد رهگیری دارند) گزینه **پیگیری** را انتخاب نماید.

The screenshot shows a mobile application interface for tracking expenses. At the top, there are three buttons: 'هزینه حذف شده' (Deleted Expense), 'هزینه عودتی' (Returned Expense), and 'پیگیری هزینه 26' (Track Expense 26), which is highlighted in blue. Below these buttons, there are two expense entries. The first entry has a 'کد رهگیری' (Tracking Code) of 3/02/144. The details for this entry are: نوع هزینه: پارالکتیکی, نام بیمه شده: پویان تعلیمی گرده, تاریخ هزینه: 1402/03/04, مبلغ هزینه: 5,600,000 ریال, واحد ثبت کننده: امام حسین, نام بیمه گذار: بیمه دانا کد 185, تاریخ ثبت: 1402/03/08. Below the details, there is a yellow arrow pointing to a button labeled 'پیگیری' (Track). The second entry also has a 'کد رهگیری' of 3/02/144 and details: نوع هزینه: پارالکتیکی, نام بیمه شده: یفتوب تعلیمی گرده, تاریخ هزینه: 1402/03/04, مبلغ هزینه: 3,884,600 ریال, واحد ثبت کننده: امام حسین, نام بیمه گذار: بیمه دانا کد 185, تاریخ ثبت: 1402/03/08. At the bottom right of the second entry, there is a yellow button labeled 'ثبت هزینه درمانی' (Register Medical Expense). The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

نوع هزینه:	نام بیمه شده:	تاریخ هزینه:	مبلغ هزینه:	واحد ثبت کننده:	نام بیمه گذار:	تاریخ ثبت:
پارالکتیکی	پویان تعلیمی گرده	1402/03/04	5,600,000 ریال	امام حسین	بیمه دانا کد 185	1402/03/08
پارالکتیکی	یفتوب تعلیمی گرده	1402/03/04	3,884,600 ریال	امام حسین	بیمه دانا کد 185	1402/03/08

پایان ثبت هزینه های درمانی بیمه شدگان در سامانه